

Diplomado Internacional Online:



PRESENTACIÓN
OBJETIVOS
METODOLOGÍA
ESTRUCTURA CURRICULAR
TUTOR
DATOS COMPLEMENTARIOS
BECAS
DATOS ADMINISTRATIVOS

PRESENTACIÓN:

El reclamo social respecto a la eficiencia y eficacia del Estado es generalizado y en este contexto la modernización de la gestión es ya una iniciativa generalizada en el sector público de Latinoamérica. La modernización del Estado existe ya como un nuevo paradigma que explica una nueva manera de entender a la gestión gubernamental en relación con sus ciudadanos y da cuenta la manera en la que los ciudadanos conciben al Estado desde sus propios intereses. En este orden de ideas, gestionar la calidad de un servicio estatal el cual da razón de ser a la organización responsable del mismo implica adoptar los instrumentos gerenciales correspondientes para que de una manera organizada y planificada la organización obtenga resultados previstos o convenidos con terceros y demuestre capacidad de reacción frente a imponderables no previstos en sus procedimientos.

A tal efecto, la gestión de la calidad necesita de instrumentos orientadores que se denominan normas que son generalmente voluntarias y sobre las cuales se erige el sistema de gestión de la calidad de la organización. Nos referimos a las norma ISO 9001:2015 cuyo análisis e implementación viene a hacer aspecto cardinal de este diplomado.



OBJETIVOS:

Formar gestores públicos con conocimientos sólidos sobre la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001:2015, en instituciones públicas.

METODOLOGÍA:

La plataforma virtual de CIESI será la herramienta fundamental para desarrollar un proceso de formación teórico práctica en la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad basada en la Norma ISO 9001:2015. En cada módulo se trabajarán elementos conceptuales fundamentales, técnicas e instrumentos prácticos aplicados a una institución estatal seleccionado por los alumnos, bibliografía obligatoria y complementaria sobre la modernización de la gestión pública y la implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad. Se dispondrá de interacción virtual constante con el tutor para resolver dudas y desarrollar debates basados en la construcción colectiva del conocimiento.



ESTRUCTURA CURRICULAR:

Módulo I: Hacia una gestión moderna y de la calidad.

Módulo II: Sistema de Gestión de la Calidad en Norma ISO 9001 Caso de Estudio.

Módulo III: Análisis de la norma ISO 9001:2015 adaptada a la Gestión Pública.

Módulo IV: Modelo de implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015

Módulo V: Plan de certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015

TUTOR:

Fares A. Aguirre Ríos: (Perú):

Magister (c) en Política Educativa por la Universidad Alberto Hurtado de Chile. Título de “Internacional Licensed Practitioner of NLP” por el Consorcio Internacional de PNL de Chile, avalado directamente por Richard Bandler Co-creador de la PNL. Es licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Nacional del Centro del Perú, es especialista en sistemas de gestión de la calidad por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Auditor líder en ISO 9001:2008 (con énfasis en IWA2, Sistemas de Gestión de Calidad en Educación) por Loyds’ Register Quality Assurance y asociado del Registro Internacional de Auditores Acreditados en Londres – Inglaterra. Ha participado en cursos de capacitación continua en las temáticas de: Pensamiento Complejo (URP – Perú) medioambiente (PUCP, URP, IGP - Perú), evaluaciones aleatorias de proyectos sociales (ITAM – México), el Desarrollo y su gerencia (BID) entre otros.

Ha sido Director de Servicios Educativos y posteriormente Director de Administración de la ONGD Fondo Verde, también fue Director General del Instituto Latinoamericano de Ciencias (ILC). Actualmente ocupa la Dirección Ejecutiva del CIESI en Perú.



DATOS COMPLEMENTARIOS:

Modalidad: On Line

El alumno tendrá acceso a la plataforma virtual del CIESI, en el cual encontrará las herramientas necesarias para su formación y contará con la guía permanente de un tutor.

Duración del curso:

El curso tendrá una duración de dos meses haciendo un total de 300 horas lectivas correspondiendo a 12 créditos ECTS.

Titulación:

Los alumnos recibirán el Título de “Diplomado Internacional: ISO 9001 para la Gestión de Instituciones Públicas”:

1. Diploma de graduación a quien haya cumplido con la remisión y aprobación del trabajo final, además de aprobar todas las unidades.

BECAS

Valor del Diplomado:

El valor de inversión en el Diplomado es de USD 1000.

Becas:

El CIESI otorgará becas parciales de hasta el 50 % del valor del Diplomado a los interesados que lo soliciten.

Valor con beca: USD 500

Requisitos:

- Aceptar las políticas de becas publicadas en www.ciesi.net
- Solicitud de Beca. (solicitar formato a cursos@ciesi.net)
- Curriculum Vitae
- Copia escaneada del título técnico o profesional.



DATOS ADMINISTRATIVOS

Los procedimientos para efectuar el pago por el importe de matrícula, dependiendo de su lugar de origen, son los siguientes:

1. Para Extranjeros:

Vía Giro Postal a través de Western Union, Money Gram, o Service Perú.

Destinatario: Fares Abel Aguirre Ríos

Destino: Huancayo - Perú

2. Para Peruanos:

Vía depósito bancario.

Las transferencias deben realizarse a la cuenta en

dólares N° 355- 19458576-1-63 del Banco de Crédito del Perú y remitir comprobante.

3. Tarjeta de crédito:

Ingresar a la web del curso y ubicar el botón “Pagar Ahora” de Paypal

Informes e Inscripciones:

Centro Internacional de Estudios Interdisciplinarios

Chatsapp: 0051 981747462

Correo electrónico: cursos@ciesi.net

Página web oficial: www.ciesi.net

